

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2022



IGARASSU, ANUAL DE 2024

SUMÁRIO

1. DIREÇÃO	3
2. APRESENTAÇÃO	4
3. INTRODUÇÃO	5
3.1 APRESENTAÇÃO DO HOSPITAL DE CÂNCER DE PERNAMBUCO	5
4. UPA IGARASSU – HONORATA DE QUEIROZ GALVÃO	6
5. INDICADORES E DADOS ASSISTENCIAIS	7
5.1. INDICADORES DE PRODUÇÃO	7
5.1.1 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	7
6. REMOÇÕES	8
7. EXAMES E PROCEDIMENTOS	9
8. TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DE PACIENTE POR MAIS DE 24H	9
9. INDICADORES DE QUALIDADE	10
9.1.1 CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	10
9.1.2 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	10
9.1.2.1 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO DIRIGIDA	10
9.1.2.2 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO ESPONTÂNEA	11
9.1.2.3 QUEIXAS DA OUVIDORIA	12
9.1.3 QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	13
9.1.3.1 TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADO NO CNES	13
9.1.3.2 PRODUÇÃO SAI/SUS	13
9.1.4 QUALIDADE DO ATENDIMENTO	14
9.1.4.1 ESCALA MÉDICA	14
9.1.4.2 TAXA DE ATENDIMENTO DE RETORNO EM ATÉ 24H	14
9.1.4.3 TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERMELHA E AMARELA	15
9.1.4.4 ENSINO E PESQUISA	16
9.1.4.5 ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR	17
10. COMISSÕES E NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL (NMG)	17
11. INDICADOR FINANCEIRO	18
12. CONCLUSÃO	20

2. APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta informações sobre a execução do Contrato de Gestão Nº 002/2022, UPA IGARASSU - HONORATA DE QUEIROZ GALVÃO, gerenciada pela Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer (SPCC), referente as **competências do ano (janeiro a dezembro) 2024**.

3. INTRODUÇÃO

3.1 APRESENTAÇÃO DO HOSPITAL DE CÂNCER DE PERNAMBUCO

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O Hospital de Câncer de Pernambuco (HCP) é referência Norte e Nordeste com atuação nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de relevantes serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente para a população mais carente.

O Hospital de Câncer de Pernambuco (HCP) atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com excelência e qualidade atestadas dentro dos princípios que regem a filantropia.

Conta, também, com um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, realiza discussões de casos e elaboração de trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia a UPAC de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no sertão do estado; UPAC de Belo Jardim – Padre Assis Neves, no agreste; UPAC Arruda – Deputado Antônio Luiz Filho, no Recife e o Hospital da Mulher do Recife – Dra. Maria Mercês Pontes Cunha, Hospital São Sebastião em Caruaru e a UPAC Caruaru – Ministro Fernando Lyra, além do gerenciamento na pandemia da COVID19 do Hospital de Campanha Aurora – HCA inicialmente identificado como Hospital Provisório Recife 1 – Unidade Aurora, inaugurado em 15 de abril de 2020 sob gestão da Secretaria Municipal de Saúde da Cidade do Recife e em 01/04/2021 iniciou o Contrato de Gestão nº

01/2021 com a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco – SES/PE, encerrando suas atividades em 31/09/2021, e recentemente o gerenciamento da UPA Igarassu – Honorata de Queiroz Galvão.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado fazendo a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, realizando mensalmente cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;

4. UPA IGARASSU – HONORATA DE QUEIROZ GALVÃO

A unidade tem por finalidade promover assistência através da realização de atendimentos de urgência e emergência para a média complexidade no SUS, funcionando 24 Horas/dia, para atendimentos nas especialidades médicas em Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia, com uma média de atendimento de 300 pacientes/dia.

A estrutura conta com consultórios médicos, acolhimento com classificação de risco, sala de observação vermelha, amarela e pediatria, sala de medicação, sala de imobilização, exames de urgência como: Raio-x, Laboratorial, ECG, Telemedicina.

A gestão visa contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida na região.

5. INDICADORES E DADOS ASSISTENCIAIS

5.1 INDICADORES DE PRODUÇÃO

5.1.1 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Ao longo do ano de 2024 foram atendidos na UPA Igarassu 104.920 pacientes, sendo 67.777 atendimentos em clínica médica, 13.738 atendimentos pediátricos e 23.038 atendimentos em ortopedia.

Segue tabela 01 contendo número de atendimentos realizados mensalmente conforme meta contratual:

CONSULTAS MÉDICAS			
Mês	Meta	Realizadas/Mês	% Executado
JANEIRO	9000	7671	85,23%
FEVEREIRO	9000	7564	84,04%
MARÇO	9000	9241	102,68%
ABRIL	9000	8977	99,74%
MAIO	9000	9285	103,17%
JUNHO	9000	8438	93,76%
JULHO	9000	9443	104,92%
AGOSTO	9000	9838	109,31%
SETEMBRO	9000	8940	99,33%
OUTUBRO	9000	8955	99,50%
NOVEMBRO	9000	8257	91,74%
DEZEMBRO	9000	8311	92,34%

Considerando que dentre os atendimentos realizados na UPA ao longo do ano de 2024, os municípios com maior número de atendimento foram: Igarassu, Abreu e Lima, Paulista, Itapissuma, Ilha de Itamaracá, Olinda, Goiana e Araçoiaba.

Considerando que a unidade manteve escala médica conforme, com o seguinte quadro de profissionais médicos: 05 (cinco) clínicos, 02(dois)pediatras e 02(dois) ortopedistas, exceto final de semana, no plantão diurno e 03(três) clínicos, 02(dois) pediatras e 01(um) ortopedista para o plantão noturno, ao longo do ano, todos os atestado médicos, foram cobertos, sem nenhum dos plantões ficarem descobertos ao longo dos meses, mantendo a substituição por outro profissional, sem impacto a escala.

Apesar da escala incompleta nos finais de semana, devido a instabilidade financeira, estes dias são analisados constantemente a demanda para reforço de escala.

Considerando que o atendimento da UPA24h acontece por porta aberta de urgência e emergência, e devendo atender 24 horas por dia, 07 dias na semana aos pacientes que chegam por demanda espontânea e aos pacientes trazidos pelo SAMU ou pelo Corpo de Bombeiros, em observância à sua capacidade instalada.

Considerando a hipótese de impossibilidade por parte da Contratada, de cumprimento das metas estipuladas no presente contrato e seus anexos, não incidirá descontos relativos ao não atingimento das metas de produção assistencial se o único motivo for a inexistência de demanda suficiente para atingir os parâmetros contratualmente fixados.

6. REMOÇÕES

Ao longo do ano de 2024 foram realizadas remoções na UPA Igarassu de 2.586 pacientes, entre as diversas unidades de referência desta UPA, conforme apresentado na tabela, mensalmente:

REMOÇÕES REALIZADAS				
MÊS	CONVÊNIO	UTI	URGENCIA (COM OU SEM SENHA)	TOTAL/MÊS
JANEIRO	82	13	382	477
FEVEREIRO	56	8	308	372
MARÇO	77	13	331	421
ABRIL	54	10	369	433
MAIO	49	13	438	455
JUNHO	52	18	358	428
JULHO	68	8	358	434
AGOSTO	52	10	397	459
SETEMBRO	40	11	392	443
OUTUBRO	45	6	388	439
NOVEMBRO	51	15	370	439
DEZEMBRO	59	7	367	433

Considerando que a UPA IGARASSU dispõe de um enfermeiro do NIR, exclusivo para acompanhar o fluxo de remoções e esta em interlocução com a central de leitos e as unidades da rede estadual de saúde, traz um facilitador

Apesar das dificuldades de remoções que acabam demandando um tempo maior do que o esperado, acontece que por vezes quando chegamos com o paciente na unidade de destino não temos o atendimento breve, acontece de termos que aguardar o médico terminar alguma atividade para poder atender o paciente efetivamente, ao longo do ano tivemos a retenção da ambulância nas unidades hospitalares da rede estadual, impactando na remoção de pacientes que teriam urgência na unidade.

7. EXAMES E PROCEDIMENTOS

Ao longo do ano de 2024 foram realizados na UPA Igarassu 386.706 exames e procedimentos, conforme detalhado mensalmente na tabela abaixo:

EXAMES E PROCEDIMENTOS												
SERVIÇO	REALIZADO/MÊS											
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
RAIO X	5059	4988	5341	5.927	6.678	4.654	5.009	5.707	4.893	5.803	5.262	5.047
IMOBILIZAÇÃO	559	578	553	529	570	580	533	636	431	512	473	482
LABORATORIAIS	5883	4828	6092	6.546	6.208	5.200	5.353	4.964	5.542	5.264	4.947	5.443
NEBULIZAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ECG (CONVENCIONAL)	108	66	144	103	85	91	78	145	83	108	64	81
TELEMEDICINA	435	332	329	354	421	431	416	424	472	384	422	413
MEDICAÇÃO	19120	18039	23662	22.792	21.922	19.525	20.697	18.471	19.626	19.849	18.440	17.356
SUTURA/CURATIVO	111	139	144	113	120	107	369	416	335	349	356	326
GASOMETRIA	155	96	133	112	109	109	68	119	79	99	88	92
TOTAL	31430	29066	36398	36476	36113	30697	32523	30882	31461	32368	30052	29240

8. TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DE PACIENTE POR MAIS DE 24H

Ao longo do ano de 2024 permaneceram na UPA Igarassu de 1.013 pacientes por mais de 24h internados na unidade aguardando unidade de convênio, onde conseguimos perceber que os maiores números de pacientes são com hipótese diagnóstica para: Fraturas fechadas, infecções urinárias e respiratórias, pacientes com perfis para leitos de convênio, conforme detalhado mensalmente na tabela as produções, segue:

TMP >24H	
MÊS	Nº PCTs
JANEIRO	37
FEVEREIRO	36
MARÇO	109
ABRIL	145
MAIO	133
JUNHO	120
JULHO	96
AGOSTO	85
SETEMBRO	62
OUTUBRO	50
NOVEMBRO	66
DEZEMBRO	74

9. INDICADORES DE QUALIDADE

9.1.1 CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Ao longo do ano de 2024 foram classificados na UPA Igarassu 93.216 pacientes, conforme detalhado mensalmente na tabela abaixo contendo os número de atendimentos por classificação de risco:

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO												
TIPO DE CLASSIFICAÇÃO	REALIZADO/MÊS											
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
VERMELHO	190	169	216	221	203	217	195	174	181	182	179	177
AMARELO	1.792	1.871	2.664	2.506	2.435	2.154	1.986	2.016	2.174	2.296	1.995	1.954
VERDE	5.495	5.467	6.283	6.150	5.618	4.910	5.013	5.099	4.829	5.125	4.842	5.040
AZUL	139	100	151	147	88	108	104	97	77	40	79	68
TOTAL	7616	7607	9314	9024	8344	7389	7298	7386	7261	7643	7095	7239

9.1.2 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

9.1.2.1 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO DIRIGIDA

Ao longo do ano de 2024 foram entrevistados na UPA Igarassu 28.497 usuários entre pacientes e acompanhantes, conforme detalhado mensalmente na tabela abaixo:

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO			
Mês	Pesquisas Realizadas	Pesquisas positivas	% de pesquisas positivas
JANEIRO	4.153	4.134	99,54%
FEVEREIRO	3.935	3.925	99,75%
MARÇO	3.674	3.668	99,84%
ABRIL	3.966	3.951	99,62%
MAIO	3.718	3.709	99,76%
JUNHO	3.088	3.069	99,38%
JULHO	3.116	3.110	99,81%
AGOSTO	2.847	2.843	99,86%
SETEMBRO	2.312	2.310	99,91%
OUTUBRO	2.570	2.562	99,69%
NOVEMBRO	2.394	2.390	99,83%
DEZEMBRO	1.964	1.959	99,75%

É válido acrescentar que acontece, conforme presente na Portaria 591/2022 fica obrigatória a realização da pesquisa de satisfação através do SIMAS, porém devido as limitações sistemáticas não fora realizada tal pesquisa nos meses de janeiro e fevereiro de 2024, iniciando a partir de março, seguem os resultados alcaçados pela pesquisa no

SIMAS:

PESQUISA SIMAS			
MÊS	Total de Pesquisas Realizadas	Satisfação bom, ótimo e regular	% Satisfação bom, ótimo e regular
JANEIRO	0	0	0
FEVEREIRO	0	0	0
MARÇO	1.461	1.455	99,59%
ABRIL	2.170	2.166	99,82%
MAIO	1.896	1.895	99,95%
JUNHO	2.443	2.443	100,00%
JULHO	3.396	3.393	99,91%
AGOSTO	3.904	3.903	99,97%
SETEMBRO	1.866	1.865	99,95%
OUTUBRO	2.796	2.791	99,82%
NOVEMBRO	2.242	2.233	99,60%
DEZEMBRO	1.025	1.025	100,00%

9.1.2.2 TAXA DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS RECEBIDAS

Ao longo do ano de 2024 na UPA Igarassu tivemos 129 queixas recebidas e todas tratadas, dentre as queixas tivemos a demora no atendimento triagem e médico e atendimento da medicação e atendimento da recepção, demora resultado de exames, limpeza nos banheiros, dentre outras, a UPA IGARASSU busca oferecer um atendimento de qualidade aos usuários e satisfação do usuário, trabalhamos constantemente na busca de melhoria conforme as queixas recebidas, conforme detalhado mensalmente na tabela abaixo os números de queixas segue:

TAXA DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS			
Mês	Queixas Recebidas	Queixas respondidas	% de queixas respondidas
JANEIRO	19	19	100%
FEVEREIRO	20	20	100%
MARÇO	22	22	100%
ABRIL	22	22	100%
MAIO	40	40	100%
JUNHO	27	27	100%
JULHO	17	17	100%
AGOSTO	32	32	100%
SETEMBRO	16	16	100%
OUTUBRO	31	31	100%
NOVEMBRO	25	25	100%
DEZEMBRO	22	22	100%

Buscamos entrar em contatos através de ligação aos usuários que se identificaram em formulários e os mesmos agradeceram o Feedback as suas queixas, onde relataram que apesar da queixar retornariam para atendimento na unidade e que estavam satisfeitos com o atendimento.

9.1.2.3 QUEIXA NA OUVIDORIA

Ao longo do ano de 2024 na UPA Igarassu tivemos 21 queixas na ouvidoria, todas as queixas foram recebidas e resolvidas, conforme detalhado na tabela o numero de queixas mensalmente, segue:

QUEIXAS OUVIDORIA		
MÊS	RECEBIDAS	RESOLVIDAS
JANEIRO	2	2
FEVEREIRO	1	1
MARÇO	3	3
ABRIL	3	3
MAIO	1	1
JUNHO	0	0
JULHO	3	3
AGOSTO	2	2
SETEMBRO	1	1
OUTUBRO	3	3
NOVEMBRO	1	1
DEZEMBRO	1	1

Reforçamos o compromisso de atender com qualidade e garantindo a transparência dos nossos serviços, e ainda de informar e orientar os usuários sempre sobre a rotina e normas da unidade, esclarecemos também que estamos percebendo o volume de atendimento centralizado em determinados horários de funcionamento da unidade que pode acarretar um tempo maior para o atendimento médico.

9.1.3 QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

9.1.3.1 TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADO NO CNES

Ao longo do ano de 2024 na UPA Igarassu enviamos mensalmente a atualização da base de dados do CNES, porém é valido aduzir que há um lastro temporal de atualização desta base de 90 dias pelo DATASUS, demonstramos através da relação nominal que todo nosso quadro de médicos possui cadastro a base de dados do CNES atualizada, conforme detalhado mensalmente na tabela abaixo:

MÉDICOS CADASTRADOS CNES	
MÊS	TOTAL DE MED CNES/MÊS
JANEIRO	71
FEVEREIRO	71
MARÇO	72
ABRIL	74
MAIO	75
JUNHO	81
JULHO	76
AGOSTO	67
SETEMBRO	64
OUTUBRO	83
NOVEMBRO	82
DEZEMBRO	88

9.1.3.2 PRODUÇÃO SIA/SUS

Ao longo do ano de 2024 na UPA Igarassu apesar do envio das informações conforme os prazos legais para envio que deve ser até o dia 10 do mês subsequente ao funcionamento do serviço, quanto a análise de dados e as correções de glosas para cumprimento de item contratual não conseguimos fazer dentro do mesmo mês, acontece que o próprio sistema ministerial nos deixa um **lastro temporal** quanto ao processamento do faturamento no DATASUS, que para o recebimento da síntese com a apresentação das críticas as produções apresentadas são de 45 dias.

Demonstramos conforme competência o relatório recebido com a síntese mês a mês com suas produção apresentadas e aprovadas pelo SIA/SUS, conforme detalhado mensalmente na tabela, exceto a sintese no mês de dezembro que não forá recebido

conforme explicado acima, segue:

PRODUÇÃO SIA/SIH			
MÊS	APRESENTADA	APROVADAS	% GLOSAS
JANEIRO	39.804	39.734	0,18%
FEVEREIRO	37.319	37.205	0,31%
MARÇO	45.512	45.379	0,29%
ABRIL	48.413	48.387	0,05%
MAIO	50.681	50.653	0,06%
JUNHO	42.135	42.115	0,04%
JULHO	43.409	43.251	0,36%
AGOSTO	42.555	42.492	0,15%
SETEMBRO	41.812	41.758	0,13%
OUTUBRO	42.621	42.463	0,37%
NOVEMBRO	39.980	39.683	0,74%
DEZEMBRO	40.730	Processando	

9.1.4 QUALIDADE DO ATENDIMENTO

9.1.4.1 ESCALA MÉDICA

Ao longo do ano de 2024 a UPA Igarassu manteve o cumprimento da escala médica conforme disposto em contrato, com o seguinte quadro de profissionais médicos: 05 (cinco) clínicos, 02(dois)pediatras e 02(dois) ortopedistas, exceto final de semana, no plantão diurno e 03(três) clínicos, 02(dois) pediatras e 01(um) ortopedista para o plantão noturno, ao longo do ano, todos os atestado médicos, foram cobertos, sem nenhum dos plantões ficarem descobertos ao longo dos meses, mantendo a substituição por outro profissional, sem impacto a escala.

Apesar da escala incompleta nos finais de semana, devido a instabilidade financeira, estes dias são analisados constantemente a demanda para reforço de escala, bem como é válido aduzir que a unidade vem mantendo seu pleno funcionamento, sem restrições de plantões, exceto em razão de superlotação do serviço para sala vermelha e/ou indisponibilidade de fonte de O2.

9.1.4.2 TAXA DE ATENDIMENTO DE RETORNO EM ATÉ 24H

Ao longo do ano de 2024 realizamos a análise dos prontuários conforme proposta para este indicador, dos pacientes para atendimentos médicos, entre os diversos tipos de alta, destes totais, consideramos que 189 pacientes tiveram retorno a unidade em 24h, para alcance de resultado o percentual para este indicador e de até 5% em retorno,

desta forma podemos apresentar as seguintes produções, conforme demonstrado na tabela, segue:

ÍNDICE DE RETORNO PARA ATENDIMENTO EM MENOS DE 24H			
Mês	Nº DE ALTAS	Nº DE PCTS COM RETORNO >24H	% PCTS COM RETORNO >24H
JANEIRO	7.707	20	0,2595%
FEVEREIRO	7.597	9	0,1185%
MARÇO	9297	13	0,1398%
ABRIL	9.007	10	0,1110%
MAIO	8.340	17	0,2038%
JUNHO	7.344	18	0,2451%
JULHO	7.297	10	0,1370%
AGOSTO	7.364	13	0,1765%
SETEMBRO	8.570	20	0,2334%
OUTUBRO	8.646	12	0,1388%
NOVEMBRO	7.097	27	0,3804%
DEZEMBRO	7.238	20	0,2763%

9.1.4.3 TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERMELHA E AMARELA:

Ao longo dos meses do ano de 2024, os prontuários foram revisados conforme previsão contratual, analisamos os prontuários com classificação entre amarela e vermelha, entre o total de pacientes **classificados por mês**, representando assim o total de prontuários analisados classificados como vermelho e amarelos, conforme apresentados mensalmente nas tabelas abaixo:

PERCENTUAL DE PRONTUÁRIOS REVISADOS COM CLASSIFICAÇÃO VERMELHA E AMARELA				
MÊS	TOTAL DE CLASSIFICAÇÃO /MÊS	TOTAL DE CLASSIFICAÇÃO AMARELA E VERMELHA	PRONTUÁRIOS REVISADOS VERM E AMAR	% DE PRONTUÁRIOS REVISADOS VERM E AMAR
JANEIRO	7616	1982	1856	93,64%
FEVEREIRO	7607	2040	1875	91,91%
MARÇO	9314	2880	2819	97,88%
ABRIL	9024	2727	2691	98,68%
MAIO	8344	2638	2597	98,45%
JUNHO	7389	2371	2347	98,99%
JULHO	7298	2181	2130	97,71%
AGOSTO	7386	2190	2164	98,81%
SETEMBRO	7261	2355	2294	97,41%
OUTUBRO	7643	2478	2422	97,74%
NOVEMBRO	7095	2174	2131	98,02%
DEZEMBRO	7239	2131	2021	94,84%

9.1.4.4 ENSINO E PESQUISA

No período de análise do referido relatório na UPA Igarassu realizou as capacitações, alcançando o percentual de profissionais capacitados satisfatório, além do percentual conforme proposta do indicador de 90% dos treinamentos propostos

realizados, sobre diversos temas dentre as áreas de atuação da UPA, conforme demonstrado mensalmente na tabela abaixo:

Mês	Treinamentos Previstos	Treinamentos Realizados	% Treinamentos Realizados	Qtd colaboradores treinados
JANEIRO	10	10	100,00%	68
FEVEREIRO	10	10	100,00%	191
MARÇO	7	10	142,85%	130
ABRIL	6	14	233,33%	283
MAIO	10	11	110,00%	185
JUNHO	8	12	150,00%	317
JULHO	8	17	212,50%	179
AGOSTO	9	9	100,00%	153
SETEMBRO	7	15	214,29%	190
OUTUBRO	7	27	385,71%	353
NOVEMBRO	7	18	257,14%	229
DEZEMBRO	10	21	210,00%	202

9.1.4.5 Atendimento Multidisciplinar

No período de análise do referido relatório Na UPA Igarassu, apesar de não termos metas contratuais, mantemos os atendimentos das equipes multidisciplinares deste serviço, dentre as categorias de Nutrição, Fisioterapia, Serviço Social e Psicologia.

No período de análise do referido relatório Na UPA Igarassu temos o atendimento da Nutrição para dietas para pacientes, acompanhantes e funcionários, mantemos mensalmente o monitoramento dos fluxos e distribuições da nutrição nesta unidade. A proposta do Setor é de oferecer orientação nutricional adequada ao paciente, além de estimulá-lo a procurar o atendimento nutricional ambulatorial, para que o tratamento seja continuado e não tenha uma piora do seu estado geral em consequência dos seus hábitos alimentares incoerentes com a sua patologia de base. Na UPA Igarassu o setor de nutrição é composto por 03 Nutricionistas e 04 auxiliares de nutrição.

Como diferencial aos atendimentos na UPA Igarassu realizamos atendimentos com uma psicóloga, conforme proposta de trabalho, com o intuito de melhorar a qualidade da assistência prestada e na busca de um acolhimento humanizado do serviço quando dos atendimentos aos pacientes que passam mais de 24h na unidade aguardando vaga na Rede do SUS e até mesmo atendimentos de pacientes nos dias de maior movimento do serviço enquanto aguardam o atendimento médico.

Entendendo o Fluxo de atendimento dos pacientes internados em uma unidade de pronto atendimento por infecções respiratórias, bem como as interfaces existentes para

remoção de pacientes a uma UPA para unidades hospitalares, considerando o cenário epidemiológico (junho/2022), com aumento no número de crianças acometidas por infecções respiratórias, sobretudo aquelas de até 1 ano, assim como o período sazonal da pediatria, a SES formalizou o serviço de Fisioterapia ao Contrato de Gestão nº 02/2022 através do 2º termo aditivo, sendo assim a UPA Igarassu mantém em funcionamento por 24h o serviço de fisioterapia.

Além destes, a UPA24h conta com profissionais do Serviço Social, que em grande parte dos atendimentos realizados percebe que, a realidade social interfere diretamente no processo saúde-doença do paciente. Por isso, a atuação do Assistente Social é requerida na composição da equipe multiprofissional para atendimento integral e humanizado nas situações de risco e vulnerabilidade social. As Assistentes Sociais são profissionais que atuam de forma integrada com a equipe de saúde e contribuem efetivamente para o fortalecimento das relações familiares e comunitárias dos pacientes. De acordo com a sua formação e o projeto ético político da profissão, o Assistente Social colabora para a efetivação do controle social, buscando facilitar o acesso do usuário aos serviços do SUS, bem como a garantia dos demais direitos sociais.

O profissional de Serviço Social apresenta um olhar diferenciado, utilizando uma avaliação ampliada da situação social com o intuito de identificar “as condições de vida e de trabalho dos usuários, bem como os determinantes sociais que interferem no processo saúde doença” (CFESS, 2010).

Segue as produções das equipes Multidisciplinares, demonstrado mensalmente na tabela abaixo:

ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR												
EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	REALIZADO											
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
NUTRIÇÃO	1019	1202	1548	1591	1619	1158	1148	1047	1163	1064	1087	1072
SERVIÇO SOCIAL	471	391	482	483	487	463	456	445	482	516	450	486
FISIOTERAPIA	424	390	729	778	793	670	704	553	631	520	504	686
PSICOLOGIA	191	147	126	286	316	241	293	0	219	294	242	205
TOTAL	2105	2130	2885	3138	3215	2532	2601	2045	2495	2394	2283	2449

10. Comissões e Núcleo de Manutenção Geral (NMG)

No período de análise do referido relatório Na UPA Igarassu procedemos com a implantação das referidas comissões, sendo elas: Revisão de Prontuários, Óbitos, Farmacovigilância, Epidemiológica, Educação Permanente, Ética Médica e Enfermagem, Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), CIPA e Núcleo de

Manutenção Geral, encontram-se instituídas e buscamos mensalmente realizar as reuniões e ações.

Conforme o proposta contratual procedemos com a implantação das devidas comissões, conforme demonstrado mensalmente nas tabelas abaixo:

TIPO DE CLASSIFICAÇÃO	COMISSÕES											
	REUNIÕES REALIZADAS											
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
COMISSÃO DE ANÁLISE DE PRONTUÁRIO MÉDICOS.	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM	Comissão existente porém em análise e liberação junto ao COREN/PE (conselho competente)										OK	OK
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA.	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
COMISSÃO DE FARMACOVIGILÂNCIA	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL - NMG.	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE ACIDENTES COM	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK

11. INDICADOR FINANCEIRO

11.1 DO SALDO FINANCEIRO DO PERÍODO:

Apresentamos abaixo o resumo financeiro do exercício de 2024 elaborado com base nas planilhas de prestações de contas apresentadas no período:

Resumo Financeiro do Exercício 2024	
Resumo Financeiro do Exercício	Valor (R\$)
Custo Operacional	13.341.515,80
Despesas Administrativas	7.914.444,85
Despesa Total do Exercício	21.255.960,65
Valor de repasse do período total	21.428.122,48
Rendimentos de aplicações financeiras	6.714,40
Saldo do Contrato do Exercício	178.876,23

12. CONCLUSÃO

Considerando que no dia 01 de fevereiro de 2022 a gestão da UPA IGARASSU - HONORATA DE QUEIROZ GALVÃO passa a ser gerida pela Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer (SPCC), através da execução do Contrato de Gestão Nº 02/2022.

Considerando as informações dispostas neste relatório a UPA Igarassu pode acrescentar está cumprindo com o disposto contratualmente, apesar das dificuldades encontradas estruturais, é valido aduzir que a unidade vem mantendo seu pleno funcionamento, sem restrições de plantões, exceto em razão de superlotação na sala vermelha e/ou indisponibilidade de fonte de O2.

Registra-se ainda que a unidade, como é de conhecimento da SES, conforme as prestações de contas enviadas até o mês de abril de 2024, possui um déficit financeiro acumulado no montante de R\$ 2.491.628,09 (dois milhões, quatrocentos e noventa e um reais, seiscentos e vinte e oito reais e três centavos), valores estes sujeitos à alteração, considerando a prestação de contas que ainda se encontra em análise por esta SES, atualizado através do SEI nº 2300000700.000092/2024-94.

É valido aduzir que na hipótese de impossibilidade por parte da Contratada, de cumprimento das metas estipuladas no presente contrato e seus anexos, não incidirá descontos relativos ao não atingimento das metas de produção assistencial se o único motivo for a inexistência de demanda suficiente para atingir os parâmetros contratualmente fixados, conforme disposto no Contrato de Gestão nº 002/2022, a UPA IGARASSU - HONORATA DE QUEIROZ GALVÃO, gerenciada pela Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer (SPCC).

Considerando que a UPA IGARASSU - HONORATA DE QUEIROZ GALVÃO foi inaugurada em 2010 e que a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer (SPCC) vem gerenciando e enfrentando algumas dificuldades devido ao desgaste dos bens móveis, equipamentos e utensílios e tem ocasionado alguns impactos assistenciais e administrativos pela falta devido ao desgaste, frequentemente equipamentos tem quebrado e nos deparando com dificuldade de reparo devido a descontinuidade do produto/marca no mercado, fazendo-se necessario repasse de investimento para

reestruturação da unidade devido ao desgaste e tempo de funcionamento da unidade, a unidade vem enfrentando bastante dificuldades quanto a esta reestruturação para o acervo patrimonial, enviamos o processo de solicitação através do SEI nº 2300000700.000060/2022-27 , bem como o SEI nº 2300000214.000293/2024-73 que trata de uma operação de credito para disponibilidade de recurso de investimento tramitado para SES em setembro/24.

Consideramos que mesmo com todas as limitações e adversidades expostas anteriormente, estamos em constante processo de melhoria, nos esforçando para ampliar e solucionar os problemas pertinentes ao funcionamento do serviço, o cumprimento dos indicadores de produção e qualidade para atender o maior número de usuários que necessitam do atendimento do SUS na Upa Igarassu, nos preocupamos em executar esta tarefa com maior zelo e transparência, pensando na população.

THALYTA MARYAH
COORDENADORA GERAL
UPA IGARASSU

HERICKA LUCENA
COORDENADORA ADM/FIN
UPA IGARASSU

TIAGO PAZ
COORDENADOR MEDICO
UPA IGARASSU

ANDREIA ALMEIDA
COORDENADORA MULTIDISCIPLINAR
UPA IGARASSU

POLYANA TORRES
GESTORA DE ENFERMAGEM
UPA IGARASSU

